

Forbedringsledelse 2013 - høst

Et praktisk ledertreningsprogram for toppledere, mellomledere, koordinatore og andre nøkkelpersoner for å utvikle egen bedrift i å bli Lean.

Bli tryggere i rollen som leder i forbedringsprosess.

Lær mer om de kritiske oppgaver og prosesser – knyttet til forbedringsledelse.



Norge har dobbelt så høye lønninger som våre nærmeste konkurranse- partnere. Vi har 20 ganger høyere lønninger enn våre konkurrenter i Østen.

Samtidig har norsk næringsliv kan hende de flateste organisasjonspyramider i verden - og dermed langt bedre forutsetning enn de fleste av våre konkurrenter i utlandet, til å bygge sterke forbedringsteam i organisasjonene med myndiggjorte, engasjerte medarbeidere på alle nivåer.

Det er mulig å konkurrere høyverdig fra Norge ved å jobbe annerledes og smartere.

Delta på kurset Forbedringsledelse 2013 – og lær i praksis hvordan du kan ta grep for å realisere de oppsider som bedriften din har i forhold til mannskap, maskiner, materialer og metoder.

Kort sagt: Hvordan du kan utvikle din egen bedrift til å bli Lean!

Oppstart 03-04. September

På utvalgt vertsbedrift

Vertsbedriften har jobbet med TPM – Lean utvikling over år og kan vise til et meget høyt nivå i sin prosess utvikling.

Samarbeidspartnere:

Lean Learning Institute
Karlstads Universitetet
TPM Lean Brukernetverket



Overordnede læremål for kurset Forbedringsledelse 2013 – høst-

- Kursdeltakeren skal utvikle kunnskap om Lean prinsippene og styringsprosessene i virksomheter samt utvikle kunnskap omkring verktøy, systemer for analyser, optimal utvikling og styring av prosesser etter prinsippene i Lean.
- Kursdeltakerne skal bli kjent med , samt bli trent i den ledelsesform og filosofi som må ligge i bunn dersom en skal lykkes med forbedringsarbeidet.
- Kursdeltakerne skal kunne koordinere og lede forbedringsarbeidet internt på bedriften, og være i stand til å samarbeide konstruktivt med ekstern konsulent/ samarbeidspartner.
- Kursdeltakerne skal utvikle kunnskap om egen leder – motivasjonsprofil, bruke Jungiansk Type Indeks (JTI) som typeverktøy) og kunne i praksis ta tak i de personlige utviklingsområder som er mest vesentlige for den enkelte i forbedringslederrollen. Han/hun skal også ved hjelp av typetesting som verktøy kunne avklare preferanser samt sterke og svake sider i eget team og kunne vurdere den beste tilnærming for å optimalisere eget team.
- Kursdeltakerne skal kunne lære seg involverings-og delaktiggjøringsmetoder og teknikker slik at engasjement i teamene bygges opp.
- Kursdeltakerne skal kunne vurdere i første omgang egen bedrift etter instrumentet Leanspeilet og etter dette ved gjennomføring av verdistrømsanalyse / ståstedsanalyse - kunne vurdere de overordnede viktigste grep virksomheten bør foreta.
- Kursdeltakeren skal bli kjent med Lean tenkning i ulike type virksomheter og i denne sammenheng prosjektbasert produksjon av produkter og tjenester (konstruksjon, bygg og anlegg, engineering, sammenstilling, samt få belyst anvendelse av Lean i offentlig virksomhet - og bank og forsikringstjenester, administrasjon. (TPM in Office)
- Kursdeltakeren skal også bli kjent med Lean innovasjons- og produktutvikling. (Knowledge based product development KBD) prosess.
- Kursdeltakeren skal på selvstendig grunnlag oppdatere sin kunnskap gjennom bruk av internett, litteratur og gjennom kontakt med andre aktuelle fagmiljøer.
- Kursdeltakeren skal også kunne beherske ulike lederroller i virksomheter med "LEAN kultur".
- Etter endt kurs skal kursdeltakerne kunne bidra til nytenkning og utvikling innen sine områder og kunne kommunisere om det meste innenfor området total produksjonsstyring (TPS).

Vurderingsformer for eksamen

- 2 teoriprøver, 30% hver, som teller totalt 60%
- Forbedringsprosjekt i team som teller 40% av den totale karakteren.
- Ovennevnte må være gjennomført og bestått for å få kursdiplom.

Samling 1

03-04. September
2013

Skjer på utvalgt vertsbedrift basert på læringsmål og deltakernes bransjer.

Læringsmål: Forstå helhet i Lean som filosofi og verktøykasse , markedsbehov og nytteverdi. Forstå suksessfaktorer ved implementering og oppstart og de vitale lederutfordringer en vil møte. Bli kjent. Organisering. Helhet og målsetting for kurset.

Praksis: Enkel analyse i vertsbedrift ved hjelp av Lean speilet

Samling 2

07.-08. Oktober
2013

Simulering skjer med Vislab

Læringsmål: Forstå verdikjeden, tapskilder og flaskehals og oppleve muligheten til sterk forbedring. Kartlegge verdikjeden, flaskehals og tapskilder og lage forbedringsplan. Bli kjent med og utarbeide A.3 rapport.

Praksis: Bruk av flytsimulator Vislab 1, VSM av nåværende situasjon og ønsket situasjon samt etablering av masterplan.

Samling 3

30.-31. oktober
2013

Skjer på utvalgt vertsbedrift , hvor vi kan observere god Lean i praksis.

Lærings mål: I praksis kunne utvikle strategi , masterplan/ tiltaksplan for TPM/Lean/ KF i egen virksomhet. Iverksettelse av masterplan. Kunne beherske PDCA så vel på dag, uke, mnd. nivå som på forbedringsgruppenivå.

Praksis: Studentene vil jobbe med datainnsamling og gjennomføring av forbedringsprosjekt, samt utvikling av KPIer.

Samling 4

28.-29. november
2013

Skjer på Leanbedrift som er god på, eller jobber godt med Toyotas ledelsesprinsipper.

Læringsmål: I praksis kunne forstå, planlegge og gjennomføre aktiv støttende ledelse på ulike nivåer i bedriften for å støtte TPM/Lean prosessen og utvikle Lean kultur: ved ansettelse, i vanlig hverdag, ved krevende personalsituasjoner. Jungiansk Type Indeks (JTI Typologi), Mål: Forstå og lære den praktiske implementeringen av Lean ledelse. Forbedringslederen som inspirator, trener og lagbygger. Personlige forbedringsområder. Forbedringslederen som coach.

Praksis: Ved denne samlingen får studentene trene på coaching i praksis.

Samling 5

22.-23. januar
2014

Eksamen

Skjer på virksomhet som har jobbet med Lean en god tid -
men som har klare forbedringspotensialer.

Læringsmål: Eksamensoppgave. Kunne gjennomføre gruppe basert analyse av kundebedrift over 2 dager, samt besvare individuell teoretisk oppgave. Totalvurdering mot innleverte oppgaver teller.

Praksis: Analyse i bedrift.

Eksamen: Skriftlig gruppebasert eksamen, samt individuell skriftlig eksamen.

Klokkeslett for samlingene:

Start kl. 09:00 på første dag.

Avslutning senest kl. 15:00 på andre dag.

Litteratur for kurset Forbedringsledelse 2013:

The Toyota Way, Jeffrey K. Liker

"Det er ledelse", Kvalitetsledelse for det 21. århundret, Bjarne Berg Wig. Forlag - TQM Center Norway 2009.

KF-hefte, Utgitt av TQM Center Norway AS

Fagartikler fra ledende virksomheter og litteratur utgitt av institusjoner som arbeider med forbedringsledelse.

Evalueringsverktøy, CASE og videoer.

Støttelitteratur:

ISO 9001, ISO 14001 og HMS- forskrift .

Kvalitetsdrevet ledelse, kvalitetsstyrte bedrifter", Asbjørn Aune

Managing Quality, Third Edition, S. Thomas Foster.

TPM- Total Productive Maintenance med erfaringer fra Volvo, opplag 3, ISBN 91-972795-8-7

Vertskap for kurset Forbedringsledelse 2013 - Høst



Truls Nytnun er utdannet Cand. Philol med pedagogikk ved Universitetet i Bergen, han har arbeidet som lektor i videregående skole og har i tillegg bak seg en 4-årig periode som platearbeider i verftsindustrien. Erfaring med implementering av lean og strategisk organisasjonsutvikling har han først og fremst fra Haraldspass Diakonale Sykehus. Satsningen her var rettet mot forbedringer av pasientflyten gjennom kirurgisk klinikk, fra pasientene møtte i poliklinikk til de var utskrevet fra post. Truls var i dette arbeidet ansvarlig for prosjektutforming, prosjektledelse, undervisning og prosessveiledning.

Hans fremste kompetanse innen lean forbedringsmetodikk ligger på følgende områder:

- Opplæring i forståelse av flytprosesser og verdikjeder i produksjon.
- Opplæring og deltagende prosessveiledning ved løsningsutvikling (prosessoptimalisering).
- Opplæring og veiledning ved bruk av verktøy som PDSA, SMART, SWOT, Flytanalyse, A3, risikovurdering og SPC (effektmåling).
- Opplæring, rådgivning og personlig veiledning for ledere mht. oppgaver, roller og kommunikasjon i prosessforbedring-, organisasjons- og utviklingsarbeid (OU).



Bjarne Berg Wig, daglig leder i Lean Learning Institute (TQM Center Norway as)

Bjarne har bl.a. bakgrunn som kvalitets og innovasjonsleder i Hydro Agri. (nå Yara) Nå er han innovasjonsleder i firmaet TQM Center Norway, som har base i Porsgrunn. Bjarne er også leder av Lean Learning Norway (bedriftsnettverk) - og underviser i TQM og LEAN ved Høgskolen i Bergen.

Han har utgitt bøker som: Dugelige organisasjoner – praktisk håndbok for ledere. TQM – lederskapsteknologien – lærebok i kvalitetsutvikling. "Det uslåelige arbeidet – kvalitetsutvikling med selvstyrte team".

Bjarne er også forfatter av læreboka "Det er ledelse" som er fersk til konferansen.

Ett av målene til Wig er å oppnå en felles forståelse for kvalitetsledelse. Han har funnet mye inspirasjon fra bl.a. japansk ledelses tenkning.



Helene Ahlström, bedriftsrådgiver/ konsulent

Helene har bakgrunn som linjeleder og forbedringskoordinator ved Pågen AB - og Posten i Sverige. Hun har bred erfaring fra implementering av Lean. Hennes erfaringer omfatter distribusjon og intern revisjon av BRC standard og kvalitet systemer og SWOT-analyse, performance management og kobling til Balanced Scorecard. Arbeidet som linjeleder har gitt henne både ledererfaring, erfaring fra forbedringsarbeid og ulike metoder 7MT. Som forbedringsleder var Helene ansvarlig for å innføre teamarbeid, 5S, operatørvedlikehold, spesialistvedlikehold, OEE beregninger, operasjonell kontroll og HACCP. Siden 2008 har hun arbeidet som seniorkonsulent og Lean spesialist ved konsulent selskapene KAIZEN Institute Sweden AB og LPK Scandinavia AB. Helene er nå fast ansatt i Samarbeidsutvikling Norge as.

Forbedringsledelse 2013 - Høst

Kurset er utviklet i et langvarig samarbeid med Høgskolen i Bergen og Lean Learning Institute/TQM-Center Norway as

Meget gode anbefalinger fra tidligere kursdeltakere.

Kurset arrangeres med praktiske aktiviteter på utvalgte bedrifter i TPM-Lean Brukernetverket.

TPM-Lean Brukernetverket består av et 50 talls konsern og enkeltbedrifter, som deler Lean kompetanse og erfaringer.

Styret i TPM-Lean Brukernetverket

Styreformann: Kåre Reke - K. Lund Offshore

Styremedlemmer: Ole Terje Midling - Hydro Karmøy Fabrikker

Rune Nyheim - O. Kavli

Robin Hult - Hydro Karmøy Fabrikker

Eldbjørg Vårli - Felleskjøpet Rogaland og Agder

Per Steinar Monsen – Samarbeidsutvikling.

Sekretær:

Visjon og hovedhensikt med TPM-Lean Brukernetverket

Løfte i flokk for sammen å bli bedre. Bruke hverandre. Bygge relasjoner. Virke til å knytte relasjoner mellom brukerbedrifter og kunne utveksle nyttige erfaringer. I sum bidra til at den enkelte oppnår en større forbedringshastighet enn om en står alene.

Legge opp til et strukturert besøksprogram, ikke bare innen Brukernetverket for TPM-LEAN bedrifter, men også ut mot interessante TPM-LEAN bedrifter i øvrige deler av Norge, samt Sverige, Danmark, etc.

Bygge opp en oversikt med fakta om hvor den enkelte virksomhet har sterke sider innen TPM-LEAN. Bygge opp et faglig arkiv på nettet som vil være fritt å bruke for den enkelte medlemsbedrift. Videreutvikle kurstilbudet som vil være tilpasset deltakerne i nettverket. Utvikle et tilbud om årlig auditeringsopplegg av prosessene på bedriftene.

Du kan lese mer på: <http://www.tpm-leanbrukernetverket.info/>

Medlemmer av TPM-Lean Brukernetverket



					
					
					
					
					
					
					
					



By:englane er et sponsorlaug der bedrifter viser samfunnsansvar gjennom sosialt entreprenørskap

Bedriftene binder seg til en økonomisk støtte over 3 år til arbeidsprosjekter i Kirkens Bymisjon og gir rom for praksisplasser i bedriften.

Hva er sosialt entreprenørskap?

Sosialt entreprenørskap handler om å bruke virkemidler fra forretningsverdenen for å bidra til å løse problemer som er knyttet til sosiale og samfunnsmessige forhold på Haugalandet.

Hva kan bedriftene få ut av samarbeidet?

Synlig samfunnsansvar strategisk forankret:

- styrker bedriften
- gir stolthet og motivasjon internt
- bidrar til å levendegjøre verdier
- engasjere kunder og partnere
- skape gode assosiasjoner og lojalitet
- god PR eksternt



Hodene

Kloke beslutninger er nøkkelen til suksess. Vi har erfaringen!



OSLO
Lilleakerveien 10
0283 OSLO

HAUGESUND
Postboks 1322 Gard
5507 HAUGESUND

+47 22 83 10 00

+47 52 73 73 33

post@samarbeidsutvikling.no

www.samarbeidsutvikling.no



Praktiske opplysninger

Kurset arrangeres med praktiske aktiviteter på utvalgte bedrifter i TPM-Lean Brukernetverket. Flyt simuleringen er på hotell.

Påmelding skjer til:

Markedskordinator Mary Berg

Samarbeidsutvikling Norge as

Epost: mary@samarbeidsutvikling.no

Tlf. Mobil : +47 45414275

Fax: 52 73 59 96

Antall deltakere: begrenses til 20 deltakere.

Deltakerprisen: kr. 35.900,-

inkludert kursmateriell, eks. mva.

Prisen inkluderer lunsj på hver kursdag.

Kurset avsluttes med individuell eksamen – og gruppebasert eksamen siste dag.

Påmeldingen er bindende. Fakturering skjer ved endelig bekreftelse av oppstart. Ved senere avbestilling, krediteres 50% av kursavgiften. Avbestilling senere enn 14 dager før kursoppstart, innebærer full kursavgift.

Vertsbedrifter: (den bedrift hvor treningen foregår) - vil få støtte i egen prosess de angjeldende dagene – som motytelse, stiller bedriften opp med lokaler og lunsj.